

# KitchenAid

## GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND VERTRAGLICHE GARANTIE IN EUROPA

Dem Endkunden stehen wie nachfolgend beschrieben sowohl eine gesetzliche Gewährleistung als auch eine vertragliche Garantie zu.

### 1) GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Gemäß der Gemeinschaftsrichtlinie 99 / 44 / CE vom 25. Mai 1999 und den Umsetzungsvorschriften im innerstaatlichen Recht gilt die gesetzliche Gewährleistung (sechs Monate bei vermuteter Nichtkonformität und 18 Monate bei nachgewiesener Nichtkonformität) für KitchenAid-Produkte, die unter <http://international.kitchenaid.com> aufgeführt sind und in einem der 31 Länder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gekauft wurden.

Im Rahmen der vertraglichen Garantie von KitchenAid Europa Inc. gilt die gesetzliche Gewährleistung auch für Produkte, die in einem der nachfolgend genannten Länder gekauft wurden: Moldau - Montenegro - Russland - Schweiz - Serbien - Türkei.

Neben der gesetzlichen Gewährleistung kann der Endkunde auch die lokal geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu versteckten Mängeln in Anspruch nehmen.

Während des Garantiezeitraums übernimmt KitchenAid Europa Inc. alle Kosten einschließlich Servicearbeiten, Ersatzteile und Porto für alle KitchenAid-Produkte, die unter <http://international.kitchenaid.com> in allen oben aufgeführten Ländern angeboten werden.

### 2) GARANTIE

Die europäische KitchenAid-Garantie umfasst die gesetzliche Gewährleistung und gilt für den Endkunden. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die innerhalb der Länder im Europäischen Wirtschaftsraum und in den 6 weiteren, oben aufgeführten Ländern gekauft wurden:

- 3,3 L Küchenmaschine (5KSM3311X): 5 Jahre Garantie
- 4,8 L Küchenmaschine (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 Jahre Garantie
- 4,8 L Küchenmaschine (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 Jahre Garantie
- 6,9 L Küchenmaschine (5KSM7580X): 5 Jahre Garantie
- 6,9 L Küchenmaschine (5KSM7591X): 2 Jahre Garantie
- 6,9 L Küchenmaschine (5KSM7990X): 1 Jahr Garantie
- Mixer (5KSB5553): 3 Jahre Garantie
- Mixer (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 Jahre Garantie
- Mixer (5KSB5080): 7 Jahre Garantie

- Mixer (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 Jahre Garantie
- Mixer (5KSCB1B0): 1 Jahr Garantie
- Food-Processor (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 Jahre Garantie
- Food-Processor (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFP0516): 2 Jahre Garantie
- Food-Processor (5KFP1325): 2 Jahre Garantie
- Zerkleinerer (5KFC3515, 5KFC3516): 2 Jahre Garantie
- Cook Processor (5KCF0103, 5KCF0104): 3 Jahre Garantie
- Multi-Cooker (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 Jahre Garantie
- Stabmixer (5KHB3581, 5KHB3583): 3 Jahre Garantie
- Stabmixer (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 Jahre Garantie
- Stabmixer (5KHBC212, 5KHBC414): 1 Jahr Garantie
- Handrührer (5KHM9212, 5KHM5110): 2 Jahre Garantie
- Toaster (5KMT2204, 5KMT4205): 5 Jahre Garantie
- Toaster (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 Jahre Garantie
- Wasserkocher (5KEK1522): 3 Jahre Garantie
- Wasserkocher (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565): 2 Jahre Garantie
- Entsafter (5KVJ0111): 5 Jahre Garantie
- Entsafter (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 Jahre Garantie
- Kaffeemaschine (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 Jahre Garantie
- Kaffeemaschine (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204): 2 Jahre Garantie
- Kaffeemaschine (5KES2102): 3 Jahre Garantie
- Cold Brew-Kaffeebereiter (5KCM4212SX): 2 Jahre Garantie
- Gefäß mit digitaler Waage (KCG0799SX): 2 Jahre Garantie
- Trinkwassersprudler (5KSS1121): 2 Jahre Garantie
- Keramikschüssel für Küchenmaschine 5KSM2CB5: 5 Jahre Garantie
- Optionales Zubehör für Artisan Küchenmaschinen, Mixer, Toaster, Food-Processoren und Stabmixer: 2 Jahre Garantie.

# KitchenAid

Die vertragliche Garantie beginnt mit dem Kaufdatum der oben genannten Produkte. Der Nachweis Ihrer Garantie erfolgt durch die Vorlage von Kassenbeleg oder Rechnung. Für die Dauer der vertraglichen Garantie übernimmt KitchenAid Europa Inc. alle Kosten für Servicearbeiten und Ersatzteile (mit Ausnahme von Porto) für alle europäischen Länder innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Nach Ablauf der vertraglichen Garantie sind alle Kosten vom Endkunden zu tragen. Der Endkunde muss das vom Kundendienst vorgeschlagene Angebot annehmen. Die Reparaturrechnungen sind unverzüglich und ohne Skontoabzug zu begleichen.

### **3) ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG UND DER VERTRAGLICHEN GARANTIE**

- Die oben genannten Artikel sind nur für den Gebrauch im Haushalt bestimmt. Wenn diese Artikel für berufliche Zwecke verwendet werden, gilt die Garantie nicht.
- Die Garantie gilt nicht im Fall von normalem Verschleiß, unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder falscher elektrischer Spannung.
- Alle Reparaturen an Geräten, die in einem anderen Land als den oben genannten gekauft wurden, und u. a. Umbauten von 120-V-Geräten zu 220-240-V-Geräten sind von der Garantie ausgenommen und müssen bezahlt werden. Für alle kleinen Haushaltsgeräte von KitchenAid, die auf <http://www.kitchenaid.com> aufgeführt sind und in den USA, Kanada und Puerto Rico gekauft wurden, finden Sie die Garantie- und Kundendienstbestimmungen in dem Dokument „KitchenAid Use & Care Guide“ (KitchenAid Gebrauchs- und Pflegeanleitung). KitchenAid-Produktgarantien variieren je nach Land oder Gebiet, in dem das Produkt ursprünglich erworben wurde.
- Die offiziellen europäischen KitchenAid-Kundendienstzentren finden Sie auf [www.KitchenAid.eu](http://www.KitchenAid.eu).
- Die vertragliche Garantie erlischt, wenn der Käufer oder ein nicht autorisierter Dritter Veränderungen am Gerät vornimmt.