KRAUSE QUALITÄTS-GARANTIE

1. Allgemein

1.1 Der Name KRAUSE bürgt seit über 100 Jahren für höchste Qualität. Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle und sind nach Normen/Vorschriften und dem neusten Stand der Technik gefertigt. Die ständige Weiterentwicklung unserer Fertigungs- und Qualitätsverfahren s Verpflichtung an.

2. Garantiezeiten

2.1 Wir vertrauen auf unsere Qualität, und geben für bei uns gekaufte „GarantieProdukte“ die KRAUSE Qualitäts-Garantie von
a. 10 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-STABILO-Programm incl. STABILO FahrGerüste
b. 5 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-MONTO-Programm incl. ClimTec und ProTec
c. 2 Jahre auf alle anderen Produktgruppen
d. 2 Jahre auf alle kundenspezifische Lösungen, es sei denn, es ist ausdrücklich ein anderer Garantiezeitraum vereinbart

2.2 Die Garantiezeiträume gelten ab nachgewiesenem Kaufdatum nur für Käufe auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

2.3 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Qualitäts-Garantie nicht eingeschränkt.

2.4 Durch die Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

3. Garantieleistungen

3.1 Während der oben genannten Garantiezeiten werden die Produkte, die einen Material- oder Produktionsfehler bei Aluminium- oder Stahlteilen auf ersetzt oder repariert.

3.2 Mit einem Austausch gehen die ausgetauschten Teile oder Produkte in unser Eigentum über.

3.3 Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründ

4. Voraussetzungen für den Garantieanspruch

4.1 Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall nur unter den nachfolgenden weiteren Bedingungen vorliegt.

4.2 Garantieansprüche müssen sofort nach Auftreten des Fehlers innerhalb der Garantiezeit uns gegenüber geltend gemacht werden.

4.3 Teillieferungen sind nur bei ausdrücklicher Zustimmung durch KRAUSE zulässig; Mehr- oder Minderlieferungen sind nur im handelsüblichen Rahr

4.4 Die Geltendmachung hat schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zu erfolgen. Sie werden umgehend danach über die weitere Vorgehensweise (Rück informiert.

4.5 Das Produkt muß über die auf dem Typenaufkleber angegebenen Daten eindeutig identifizierbar sein und der Originalkaufbeleg muß vorgelegt w

4.6 Nicht unter die Garantie fallen
a. Artikeln, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel an Artikeln, die auf einen gebrauc natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.
b. Mängel an Artikeln, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, anormale Umweltbedingungen Überlastung, Gewaltanwendung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind.
c. Mängel an Artikeln, die durch Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine KRAUSE-Originalteile sind.
d. Artikel, an denen Veränderungen, Ergänzungen oder unsachgemäße Reparaturen vorgenommen wurden.
e. Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen.
f. Geringfügige Abweichungen von der normalen Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Artikels unerheblich sind.
g. Schäden, die durch Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung auftreten.

5. Kosten

5.1 Wenn der festgestellte Mangel im Rahmen unserer Garantieleistungen liegt, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neues vergleichbares Prod Untersuchungs- und Transportkosten werden dann von uns übernommen. Liegt kein Garantiefall vor, so haben Sie die vorgenannten Kosten zu tr

KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG
Am Kreuzweg 3
D-36304 Alsfeld

Telefon: +49 (0) 6631 / 795-0
Telefax: +49 (0) 6631 / 795-139

Impressum
Rechtliches & Datenschutz

KRAUSE Social-Links

Tritte
Klapptritte
Montagetritte

Innovationen
EisfreiGerüst-System
MultiGrip-System
TankwagenLeiter
TeleBoard-System

Leitern
Anlegeleitern
Schiebeleitern
Mehrzweckleitern
Gelenkleitern
Stehleitern
Holzleitern
Regalleitern
Zubehör
Ersatzteile

Berufsspezifische Leitern
Dachleitern
Kaminkehrerleitern
GFK-Leitern
Glasreinigerleitern

Sonderlösungen

Ortsfeste Leitern
Steigleitern
Schachtleitern
Fallschutzsysteme