

SERVICE UND GARANTIE

ENGLISH

Ersatzteile

Zur Bestellung von Ersatzteilen wenden Sie sich an Ihren Lieferanten oder bestellen Sie direkt auf www.moccamaster.eu

Service und Reparaturen

Wenden Sie sich für Service oder Reparaturen an Ihren Händler vor Ort oder an info@moccamaster.de.

Garantie

Diese Garantie gilt fünf (5) Jahre ab Kaufdatum. Bewahren Sie die Originalquittung als Kaufbeleg auf. Reparaturen während dieser 5 Jahre verlängern nicht den Garantiezeitraum, der ab dem ursprünglichen Kaufdatum gilt. Die Garantie deckt Defekte und fehlerhafte Komponenten ab, die auf Material- und Produktionsfehler zurückzuführen sind.

NEDERLANDS

Folgendes wird durch die Garantie nicht abgedeckt

- Normaler, gebrauchsbewingter Verschleiß; Kratzer, Einbeulungen und Schäden durch Fallenlassen, Stöße usw.
- Verwendung des Produkts für andere Zwecke als das Brühen von Kaffee.
- Lose Teile wie Abdeckungen, Kanne, Wasserdurchlauf, Filterhalter usw.
- Schäden infolge der Verwendung ungeeigneter Reinigungs- und/oder Entkalkungsmittel.
- Veränderungen, die durch den Kunden oder in dessen Auftrag durchgeführt wurden.
- Verstopfungen infolge von z.B. Kaffeebohnen oder Kalk.
- Schäden infolge falscher Positionierung, Verwendung zu anderen Zwecken als dem Brühen von Kaffee, Anschluss des Geräts an eine falsche Netzspannung, chemischer Wirkstoffe, Korrosion, Frost oder extremer Umwelteinflüsse.
- Falls ein autorisierter Servicetechniker keine Fehler an dem Produkt feststellen kann, werden die Reparaturkosten nicht erstattet. Die Garantie erlischt automatisch, falls Reparaturen oder Veränderungen durch eine nicht autorisierte Werkstatt durchgeführt oder Nicht-Originalersatzteile verwendet werden.

DEUTSCH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

ITALIANO