Garantie. Hailo Mülleimer

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Wir gewähren Ihnen daher nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen eine Garantie auf alle Mülleimer (Garantieprodukt), die Sie bei uns gekauft haben.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die nachfolgenden Garantiebestimmungen nicht eingeschränkt.

Sollte ein bei uns gekauftes Garantieprodukt nicht fehlerfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren unten aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch, über die genannte Service-Hotline, zur Verfügung.

1. Garantiezeit und -ort

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre (bei privatem Gebrauch) / 3 Jahre (bei gewerblichem Gebrauch) ab nachgewiesenem Kaufdatum. Die Garantie gilt nur für Käufe auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

Durchgeführte oder vereinbarte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch eine Hemmung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantiezeit in Gang.

2. Garantieleistungen

Während der Garantiezeit werden Mülleimer, die Material- und Fabrikationsfehler bei Edelstahl- und Stahlteilen aufweisen, nach unserer Wahl und auf unsere Kosten repariert oder ersetzt.

Ausgetauschte Produkte oder Teile von Produkten gehen mit dem Austausch in unser Eigentum über.

Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall nur unter den nachfolgenden weiteren Bedingungen vorliegt.

3. Voraussetzungen für Ihren Garantieanspruch

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung des Fehlers und innerhalb der Garantiezeit uns gegenüber geltend gemacht werden.

Die Geltendmachung hat per E-Mail, Fax oder Telefon an unseren Kundendienst zu erfolgen. Sie erhalten daraufhin von uns ein freigemachtes Versandetikett als PDF-Datei per E-Mail oder per Post übersendet.

Sobald Ihnen das Versandetikett zugegangen ist, sind Sie verpflichtet, das fehlerhafte Produkt schnellstmöglich unter Verwendung des Versandetiketts und unter Beifügung der untenstehenden Garantiekarte sowie Ihres originalen Kaufbelegs portofrei an die oben genannte Serviceadresse zu übersenden.

Gültig ab Produktionsdatum 01. Januar 2014

09/20

4. Kosten

Wenn der festgestellte Fehler im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neues Produkt zurück. Die Untersuchungs- und Rücksendekosten werden von uns getragen. Nehmen Sie uns schuldhaft unberechtigt in Anspruch, z.B. weil Sie hätten erkennen können, dass der Fehler keinen Garantiefall darstellt, sind wir berechtigt, Ihnen die Untersuchungs- und Rücksendekosten in Rechnung zu stellen.

Voraussetzungen für die Garantieleistungen sind

1. Das betroffene Gerät ist über die Seriennummer eindeutig identifizierbar;
2. Äußere Faktoren, wie z.B. Brand, Vandalismus, nicht autorisierte Eingriffe, zu hohe Temperaturen etc., oder normaler Verschleiß sind als Ursache ausgeschlossen;
3. Eine Veränderung der Geräte durch nicht autorisierte Hailo-Mitarbeiter/-Partner hat nicht zu dem Schaden geführt;
4. Die Geräte wurden sachgemäß entsprechend der Bedienungsanleitung installiert, bedient, repariert und gewartet; dies bedeutet insbesondere:
   a. Installation, Aufbau und Montage erfolgen fachgerecht gemäß der Bedienungs- und Montageanleitung;
   b. Reparaturen werden von einem Hailo-Mitarbeiter/-Partner fachgerecht durchgeführt. Nehmen Sie die Reparatur selbst oder durch eine nicht von Hailo autorisierte Servicekraft vor, ist Voraussetzung für den Garantiefall, dass der Fehler nicht durch die Reparatur verursacht wurde;
   c. Das betreffende Gerät wird ausschließlich in Verbindung mit kompatiblen Produkten verwendet.

Nicht in den Garantieleistungen enthalten sind

1. Kosten von Austauschteilen, die einem besonderen Verschleiß unterliegen (wie z.B. Batterien) und von Verbrauchsmaterial; Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen;
2. Elektrische Arbeiten außerhalb der Serviceprodukte;
3. Schäden durch Nichteinhaltung der Umgebungsbedingungen gemäß Bedienungsanleitung;
4. Schäden durch missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung;
5. Schäden durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, etc.);
6. Schäden durch Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen;
7. Schäden durch sonstige Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung;
8. Schäden durch Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall);
9. Schäden durch Eingriffe (Veränderungen oder Reparaturen), die nicht von durch Hailo autorisierte Servicekräfte oder durch Sie selbst vorgenommen wurden;
10. Schäden durch Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung.

Gültig ab Produktionsdatum 01. Januar 2014

09/20

Garantiekarte.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Trennen Sie diese Karte ab, füllen Sie sie gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Mülleimer sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse:

Hailo-Werk
Rudolf Loh GmbH & Co. KG
Daimlerstraße 8
D-35708 Haiger
Fon: +49 (0) 2773 / 82-1712
Fax: +49 (0) 2773 / 82-181580
E-Mail: kundenservice@hailo.de

Gerät / Artikelbezeichnung _____

Kaufdatum _____ (inkl. Kaufbeleg)

Fehlerbeschreibung

Name _____

Straße _____ PLZ / Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Datum _____ Unterschrift _____

09/20