GARANTIEURKUNDE

ALLGEMEIN

Die Inter-Union Technohandel GmbH, Carl-Benz Str. 2, 76761 Rülzheim gewährt Ihnen für dieses Produkt eine 24-monatige Garantie auf den Akku und eine 10-jährige Garantie auf Rahmenbruch. Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu. Ihre Gewährleistungsrechte nach § 437 BGB, das heißt die Rechte auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung und Schadensersatz, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

DAUER DER GARANTIE

Bei der von der Inter-Union Technohandel GmbH gewährten Garantie handelt es sich um Garantien mit einer Dauer von 24 Monaten auf den Akku und 10 Jahren auf Rahmenbruch. Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt der Auslieferung der Ware an Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist.

GARANTIEUMFANG

Die Garantie gilt im Fall von Herstellungs- oder Materialfehlern.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Diese Garantie erhalten ausschließlich Privatpersonen, die das FISCHER E-Bike selbst bei FISCHER Handelspartnern gekauft haben, es ausschließlich für bestimmungsgemäße, private Zwecke außerhalb von Wettkämpfen nutzen und sich bei uns innerhalb von 6 Wochen nach Kaufdatum online registrieren.* Bitte bewahren Sie für Ihren Nachweis den Kaufbeleg mindestens für die Dauer der Garantiezeit auf.

VON DER GARANTIE SIND AUSGESCHLOSSEN

Alle Verschleißteile gemäß der in der Betriebsanleitung aufgeführten Verschleißteil-Liste, die Ihnen die Verkäufer gerne vor dem Kauf zeigen. Schäden, die durch technische Veränderungen, unsachgemäße Reparaturen oder mangelhafte Pflege gemäß Betriebsanleitung entstehen. Weitere detailierte Garantieausschlüsse finden sie in der Betriebsanleitung. Den Nachweis hinsichtlich der vorgenannten Ausschlüsse haben wir zu führen.

ZU-HAUSE-REPARATUR-SERVICE UND GEWÄHRLEISTUNG-INHALT

Im Gewährleistungsfall steht Ihnen in den ersten 24 Monaten unser kostenloser Zu-Hause-Reparatur-Service nach Terminvereinbarung zur Verfügung. Unsere Techniker reparieren Ihr E-Bike direkt vor Ort.** Falls eine Reparatur in unserer Servicewerkstatt vorgenommen werden muss, können wir Ihnen für die Dauer der Reparatur weder ein Ersatzrad zur Verfügung stellen noch die Mietkosten dafür übernehmen. Nach Ablauf der Garantiezeit des kostenfreien Zu-Hause-Reparatur-Service kontaktieren Sie bitte unsere Hotline. Serviceleistungen, die nicht in unsere o.g. Garantien fallen, können gegen eine Übernahme der Kosten und falls freie Kapazitäten unserer Servicekräfte bestehen, gern ausgeführt werden.

RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie ist auf folgende Länder beschränkt:
- Deutschland (mit Ausnahme unbebrückter Inseln)

ANZUWENDENDES RECHT

Für Ansprüche aus der Garantie ist deutsches Recht anzuwenden.

* Die Registrierung erfolgt unter www.fischer-fahrrad.de. Zum Ausfüllen des Formulares sind Ihre persönlichen Daten, sowie die Daten Ihres Fahrradpasses (in der Betriebsanleitung enthalten) und des Kaufbeleges vonnöten. ** In Deutschland ohne Inseln. Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

FISCHER
Kundendienst
support@fischer-fahrrad-kundendienst.de

FISCHER
Service-Hotline
+ 49 (0) 721 / 97902560

FISCHER-die fahrradmarke ist eine Marke der Inter-Union.
Inter-Union Technohandel GmbH | Carl-Benz-Straße 2 | 76761 Rülzheim