

# Garantieerklärung der Artsana Germany GmbH

## 1) Verhältnis zu den Gewährleistungsrechten gegenüber dem Verkäufer

Durch diese von der Artsana Germany GmbH gegebene Garantie werden Ihre Rechte als Käufer gegen den Verkäufer aus dem geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt.

## 2) Garantieleistung

Die Artsana Germany GmbH, Borsigstraße 1-3, 63128 Dietzenbach, gewährt Ihnen als Endkäufer (Verbraucher) für mechanische und elektrische Teile des Produkts nach Maßgabe der hier beschriebenen Bedingungen eine Garantie von 6 Monaten, gerechnet ab dem Erwerb des Produkts. Treten innerhalb dieser Garantiefrist Mängel auf, die nicht auf einer unten in Nr. 4.1 aufgeführten Ursache beruhen, so wird die Artsana Germany GmbH nach eigenem Ermessen das Produkt entweder ersetzen oder reparieren.

## 3) Geltendmachung des Garantieanspruches / Durchführung der Garantieleistung

Wenn Sie Garantieansprüche geltend machen wollen, müssen sie das Produkt zusammen mit dem Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum zum Händler, bei dem es gekauft wurde einsenden.

In Ausnahmefälle und in Absprache mit unserer Hotline muss das beanstandete Produkt von Ihnen direkt zur Artsana Germany GmbH frei eingeschendet werden.

## 4 ) Umfang der Garantie

### 4.1

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- unsachgemäße Benutzung oder Fehlgebrauch des Produkts für einen anderen als seinen normalen Zweck unter Missachtung etwaiger Gebrauchs- und/oder Wartungsanleitungen;
- ein Gebrauch des Produktes in einer Weise, welche den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Anforderungen des Landes, in dem es gebraucht wird, nicht entspricht;
- Gewaltanwendung, Beschädigung durch Fremdeinwirkung oder durch Fremdkörper (z.B. : zu hohe Belastung, falsche Reinigung der Bezüge, längeres Aussetzen der Sonneneinstrahlung, Nutzung eines Kiddiboards);
- Schäden durch höhere Gewalt oder andere, durch die Artsana Germany GmbH nicht zu vertretende Ursachen;
- Schäden an Verschleißteilen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind. Zu den Verschleißteilen gehören insbesondere Laufräder, deren Achsen, bewegliche Teile, Stoff- und Kunststoffbezüge

### 4.2

Die Garantie berechtigt nicht zur kostenlosen Wartung oder Inspektion oder zur Reparatur des Produktes, insbesondere wenn Beschädigungen auf unsachgemäße Benutzung zurückzuführen sind.

#### 4.3

Die Garantieberechtigung erlischt, wenn das Produkt durch eine nicht autorisierte Werkstatt oder durch Sie selbst repariert bzw. auseinander genommen wurde.

#### 4.4

Sollte bei der Überprüfung des Produktes durch die Artsana Germany GmbH festgestellt werden, dass der vorliegende Schaden nicht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen berechtigt, müssen Sie die Kosten der Überprüfungsleistung durch die Artsana Germany GmbH tragen.

#### 4.5

Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar und wird nur für den Käufer des Händlers geleistet, der das Produkt bei der Artsana German GmbH bezogen hat. Es ist auch sonst kein Händler oder Dritter berechtigt, für die Artsana Germany GmbH Garantieverprechen abzugeben.

### **5.) Schadensersatzansprüche**

Wegen Schlechtleistung der Garantie stehen Ihnen als Endkäufer (Verbraucher) keine Schadensersatzansprüche zu, auch nicht wegen Folgeschäden. Die Haftung der Artsana Germany GmbH beschränkt sich in allen Fällen auf den Warenwert des Produktes.

Dietzenbach, im April 2009