HERSTELLERGARANTIE der KEUCO GmbH & Co. KG

Um ihnen als Kunden über die gesetzliche Gewährleistung Ihres Verkäufers hinaus einen besonderen Kundenservice bieten zu können, übernehmen wir für unsere Produkte eine freiwillige 3-jährige Herstellergarantie.

Unsere Herstellergarantie beginnt zwei Jahre und endet fünf Jahre jeweils nach dem Kauf des Produktes (Garantiezeit).

Innerhalb dieser Herstellergarantiezeit beheben wir unentgeltlich nachgewiesene Produktmängel, nach unserer Wahl durch Reparatur, Austausch von Teilen oder Ersatzlieferung des Produktes. Weitere Garantieleistungen werden nicht erbracht.

Die Geltendmachung der Herstellergarantie muss unverzüglich nach Eintritt des Schadensfalles schriftlich mit genauer Beschreibung des Fehlers an die KEUCO GmbH & Co. KG, Oesestr. 36, 58675 Hemer, Deutschland, gesendet werden. Wir behalten uns vor, beschädigte Teile zur Prüfung anzufordern.

Zur Geltendmachung der Herstellergarantie ist es erforderlich, dass Sie uns den Zeitpunkt des Kaufs des beanstandeten Produktes durch einen datierten Kaufbeleg eines gewerblichen Händlers nachweisen.

Von dieser Herstellergarantie ausgenommen sind Elektrobausteine und Leuchtmittel. Ebenfalls ausgenommen von der Herstellergarantie sind KEUCO-Produkte, die bereits schon einmal montiert waren, bevor Sie diese erworben haben (zum Beispiel Ausstellungsstücke o.ä.).

Keine Garantieberücksichtigung finden insbesondere Verschleiß, Schäden bzw. Fehler, die auf fremde Einwirkung, auf unsachgemäßen Gebrauch bzw. unsachgemäße Pflege/Behandlung oder auf nicht fachgerechte Montage zurückzuführen sind; ferner Produktmängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produktes nur unerheblich beeinträchtigen. Keine Garantieberücksichtigung finden weiterhin (Folge-) Schäden, die durch Verwendung von nicht auf unsere Produkte abgestimmten Ersatzteilen entstehen.

Nicht der Herstellergarantie unterliegen Arbeiten zur Nach-/Feinjustage von Badmöbeln und Spiegelschränken, da diese werkseitig für lotgerechte Montage vorjustiert sind.

Aufgrund werkstoffbedingter Struktur- und Farbabweichungen kann es im Laufe der Zeit zu Farbtonveränderungen bei unseren Produkten kommen. Entsprechende Farbabweichungen sind daher als Reklamationsgrund ausgeschlossen und werden von dieser Herstellergarantie nicht erfasst.

Leistungen aus der Herstellergarantie bewirken keine Verlängerung der Garantiefristen. Die Herstellergarantie hat keinen Einfluss auf etwaige Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer.

Die Herstellergarantie unterliegt deutschem Recht.