Sage Garantieprozess – Service und RMA

die Sage Appliances GmbH (Sage) bietet für alle in Deutschland
und Österreich ab 01.04.18 gekauften Sage Produkte eine 2- Jährige eingeschränkte Herstellergarantie.
Darüber hinaus gibt es für einzelne Produkte eine erweiterte Garantie auf bestimmte Teile (z.B. 5 Jahre auf einen bestimmten Blendermotor o.ä.)
Die detaillierten Bedingungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Garantiekarten zum Produkt
oder der Information auf der Webseite: https://www.sageappliances.com/de/de/home/index.html

Abwicklung mit dem Endkunden:

Im Rahmen der Garantie bietet Sage einen Austauschservice für defekte Produkte an. Dazu ist es erforderlich, dass der Endkunde die Sage Hotline unter **0800-5053104 (DE)** oder **0800-802551 (AT**) kontaktiert oder über die Webseite kontaktiert:
https://www.sageappliances.com/de/de/support/sage-support.html
https://www.sageappliances.com/at/de/support/sage-support.html

Sollte telefonisch keine Problemlösung möglich sein, versendet die Hotline kostenlos defekte Zubehörteile, die der Kunde selbst wechseln kann, oder das Sage Hotline Team veranlasst einen kompletten Austausch des beanstandeten Gerätes.
Möglichkeit 1: Der Kunde erhält ein kostenfreies Rücksendelabel zugeschickt. Sobald die Rücksendung im Sage Lager eingegangen ist, wird ein Neugerät an den Kunden versendet.
Möglichkeit 2: Der Kunde möchte das Ersatzgerät zuerst geliefert haben, werden die Kreditkarten-Daten aufgenommen, ein Ersatzgerät unverzüglich auf den Weg gebracht. Auch hier erhält der Endkunde ein kostenfreies Rücksendelabel. Sollte keine Rücksendung innerhalb von 21 Tagen nicht eingehen, wird das Gerät der Kreditkarte belastet.

Service Retouren - RMA Abwicklung Fachhändler:

Bitte kontaktieren Sie zur Anmeldung defekter Geräte unser Service Center bevorzugt **per Mail:**

Servicecenter Frank Windhorn
Lange Wand 9
D-33719 Bielefeld
Telefon: 0521/417982-0
Telefax: 0521/417982-22
E-Mail: Sage.Service@windhornkd.de

Folgende Informationen werden für jeden defekten Artikel bei der RMA Anmeldung benötigt:

- Modell
- Seriennummer
- Fehlerbeschreibung
- Endkundenrechnung mit Kaufdatum
- Mailadresse / Kontakt für die Zusendung eines Versandlabels mit Auftragsnummer (RMA)

Die erhaltene Auftragsnummer (RMA) dient als Referenz für den Gutschriftvorgang.

" BITTE BEACHTEN SIE "
Ihr Gerät muss vollständig mit komplettem Zubehör und für den Versand ausreichend gut verpackt sein. Schlecht verpackte Sendungen, die zu einem Transportschaden führen, gehen zu Lasten des Versenders.
Ausgenommen hiervon sind Schäden, die nachweislich durch den Transporteur verursacht wurden.

Bei einer geplanten Retoure von Neuware und/ oder anderer Geräte im Paletten Versand kontaktieren Sie bitte vorab Ihren Ansprechpartner im Vertrieb.